

Diferencia entre versiones de la aplicación caigdi

FUNCIONALIDAD	GI	GD	GDI
GESTION INTERNA Y CRM			
Fácil e intuitiva creación de fichas de clientes	✓	✓	✓
Control de tareas, actividades y campañas	✓		✓
Control de la relación con el cliente	✓		✓
Envío de SMS, correo electrónico y correspondencia a clientes	✓		✓
Gestión de e-mails (Outlook)	✓		✓
Creación de múltiples Agendas	✓		✓
Control de clientes potenciales	✓		✓
Programador de tareas	✓		✓
Gestión del tiempo	✓		✓
Correo interno entre usuarios de la aplicación	✓		✓
NOTIFICACIONES			
Gestión y Seguimiento de Notificaciones Electrónicas Obligatorias		✓	✓
Alertas Automáticas		✓	✓
Descarga de las notificaciones 060 para múltiples empresas		✓	✓
Histórico de Notificaciones		✓	✓
GESTIÓN DOCUMENTAL			
Tratamiento de toda la documentación digital de la empresa		✓	✓
Escaneo simple, multipágina, e inteligente (OCR)		✓	✓
Vista previa de documentos		✓	✓
Búsqueda indexada de documentos por palabras clave		✓	✓
Encriptación de documentos		✓	✓
FUNCIONES GENERALES			
Potente, Robusta y Segura Bases de datos Relacional	✓	✓	✓
Ayuda en todas las pantallas	✓	✓	✓
Interfaz gráfica amigable e intuitiva	✓	✓	✓
Fácil y ágil entrada de todo tipo de datos	✓	✓	✓
Gestión de usuarios y accesos para cumplir con la normativa LOPD	✓	✓	✓
Control de usuarios a nivel de opciones de la aplicación		✓	✓
Control de usuarios a nivel de accesos a empresas			✓

Diferencia entre versiones de la aplicación caigdi

<u>FUNCIONALIDAD</u>	<u>GI</u>	<u>GD</u>	<u>GDI</u>
Comunicación directa CAI – USUARIOS, mediante el servicio de mensajería caiconecta	✓	✓	✓
Servicio Información On Line de Novedades de la Aplicación	✓	✓	✓
Servicio de Soporte a Usuarios, vía teléfono, fax, mail, chat, y conexión remota	✓	✓	✓
Servicio Post-Venta de Actualizaciones	✓	✓	✓
Cursos de Formación Básicos y Avanzados, On Line y Presenciales	✓	✓	✓